

Corso di alta formazione

# CONOSCERE E COMUNICARE LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Organizzato da



CentroStudi®  
EntiLocali



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE  
**DSPS**  
DIPARTIMENTO DI  
SCIENZE POLITICHE  
E SOCIALI



Il Corso per comunicatori nella Pubblica Amministrazione nasce dalla constatazione della sostanziale assenza nel panorama nazionale di veri e propri percorsi formativi di alto profilo destinati a formare coloro che hanno il compito di fare da tramite tra le Amministrazioni pubbliche e i media/cittadini. **La crescente complessità del quadro normativo che sottostà all'azione amministrativa degli Enti Locali richiede un grado di specializzazione sempre più elevato** da parte di chi si occupa di comunicazione pubblica all'interno di queste realtà.

È indispensabile che, ad esempio, chi è chiamato a raccontare all'esterno i tratti salienti di quanto elaborato in sede di predisposizione di bilancio di previsione/consuntivo degli Enti Locali conosca, oltre alle tecniche per una comunicazione efficace, gli elementi centrali della contabilità pubblica e del quadro normativo nel quale si iscrive l'azione degli amministratori locali. Ciò anche al fine di essere in condizione di interpretare in maniera consapevole e critica quanto indicato dagli uffici tecnici e dagli amministratori e offrire così un servizio al cittadino e alle imprese chiaro ed esaustivo.

Per questo motivo, il corso ha come obiettivo quello di formare i comunicatori di oggi e di domani nel promuovere una comunicazione pubblica efficace e in grado di rispondere alle esigenze dei cittadini e delle imprese. Per promuovere questo obiettivo, quindi, **la conoscenza e comprensione dei contenuti è di fondamentale rilevanza**. Ciò significa che il corso vuole offrire elementi di conoscenza legati sia alle **tecniche e strategie della comunicazione, che alle materie più tecniche relative alla natura normativa, contabile ed economica che gli Enti Locali quotidianamente affrontano**.

## SCHEDA SINTETICA DEL CORSO

**Tipologia dell'attività formativa:** corso di alta formazione con rilascio di Crediti formativi universitari e crediti per l'Ordine dei giornalisti.

**Avvio del corso:** Ottobre 2022

**Destinatari:** il Corso vuole formare il personale che si occupa di Comunicazione pubblica, in particolare all'interno degli Enti territoriali pubblici: portavoce, addetti stampa, social media manager, addetti Urp.



**Obiettivo del corso:** fornire ai destinatari gli strumenti per interpretare autonomamente, accuratamente e senza condizionamenti, l'operato dell'Amministrazione di riferimento e il contenuto di atti, norme, circolari, regolamenti, ordinanze, documenti (anche di natura contabile), in maniera tale da veicolarne nel modo più efficace possibile i contenuti alla cittadinanza, anche per il tramite dei media.

**Organizzatori:**

- Centro Studi Enti Locali S.p.A;
- Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali dell'Università degli Studi di Firenze;
- Dipartimento di Civiltà e Forme del Sapere dell'Università di Pisa;
- Dipartimento di Scienze sociali, politiche e cognitive dell'Università degli Studi di Siena;
- Ordine dei giornalisti, Consiglio regionale della Toscana.

**Quota di iscrizione:** 1.150 Euro

**Agevolazioni:**

- Studenti iscritti all'Università - 500 Euro (450 Euro per studenti iscritti all'Università degli Studi di Firenze, Università di Pisa o Università degli Studi di Siena)
- Iscritti all'Ordine dei Giornalisti - 600 Euro
- Singolo modulo: 200 Euro

**Durata:** Ottobre 2022 - Febbraio 2023 (60 ore di formazione online)

**Attestato:** rilascio dell'attestato di partecipazione da parte degli Enti organizzatori.

## I VANTAGGI CHE OFFRE IL CORSO

### Acquisisci competenze professionalizzanti

Dalla sinergia tra le tecniche di comunicazione e i contenuti relativi al funzionamento della Pubblica Amministrazione, il profilo di comunicatore che intende promuovere il corso è altamente specializzato nel comunicare proattivamente con il cittadino e all'interno del proprio Ente per rafforzare l'organizzazione.

### Iscriviti e guarda le lezioni quando vuoi

Le 60 ore di formazione online saranno sempre disponibili sulla piattaforma. Potrai seguirle quando preferisci.

### Una formazione universitaria e qualificata

I docenti provenienti dall'Università degli Studi Firenze, Università di Pisa e Università degli Studi di Siena e dall'Ordine dei Giornalisti presenteranno le più innovative strategie relative alla Comunicazione pubblica garantendo una formazione qualificata e non "usa e getta".

### L'esperienza di chi lavora a stretto contatto con gli Enti Locali

Centro Studi Enti Locali collabora da oltre 20 anni con la Pubblica Amministrazione. Gli esperti e professionisti che affronteranno le tematiche del corso porteranno una visione altamente operativa nel rispondere ai dubbi e alle criticità di chi lavora nel mondo della Comunicazione pubblica.

### Risolvi le criticità del tuo Ente con un percorso di formazione consulenziale

I tutor e il gruppo docente sono a fianco del corsista professionista nel rispondere anche alle criticità specifiche dell'Ente per cui lavora. Sarà fatta una analisi sulla comunicazione della struttura analizzando criticità e opportunità.



## IL PROGRAMMA FORMATIVO

### **Nozioni di base sugli Enti Locali**

**Ore del modulo:** 6

**Docenti del modulo:**

**Stefano Ciulli** - Avvocato, formatore e consulente di Amministrazioni ed Enti pubblici

**Federica Giglioli** - Responsabile Area societaria di Centro Studi Enti Locali. Consulente di Società partecipate, Enti Locali ed Amministrazioni pubbliche

**Alessia Rinaldi** - Responsabile di Centro Studi Enti Locali dell'Area di consulenza giuridica in materia di personale e contrattualistica pubblica.

- La forma di governo e l'assetto costituzionale delle Amministrazioni centrali
- La forma di governo e l'assetto costituzionale degli Enti Locali
- Inquadramento generale Tuel e altre norme cardine
- Le gestioni parallele e le Società pubbliche di servizi
- Significati e differenze tra i vari atti amministrativi

### **Bilancio e ordinamento contabile**

**Ore del modulo:** 6

**Docenti del modulo:**

**Andrea Mazzillo** - Professore a contratto in programmazione e controllo delle imprese pubbliche Università di Cassino e del Lazio Meridionale, Esperto di finanza territoriale c/o Sezione Autonomie della Corte dei conti.

**Giuseppe Vanni** - Responsabile area finanza locale, contabilità pubblica e revisori Enti Locali presso Centro Studi Enti Locali. È, inoltre, Dottore commercialista, Revisore di Enti Locali e Pubblicista.

**Enrico Ciullo** - Responsabile Progetto "Servizio Econometrico" di Centro Studi Enti Locali. Dottore Commercialista e Revisore Legale, esperto in materie contabili ed economico finanziarie di Enti Locali e società partecipate

**Calogero Di Liberto** - Responsabile Progetto "Federalismo & Accountability" di Centro Studi Enti Locali. Esperto in materie economiche e giuridiche applicate agli Enti Locali.

- La disciplina del sistema di bilancio nella "normazione" degli Enti Locali
- I Principi contabili generali ed applicati
- Il processo di programmazione degli Enti Locali – il Dup
- Gli schemi di bilancio, il bilancio di previsione e il rendiconto della gestione
- Le funzioni dell'organo di revisione degli Enti locali e i rapporti con la Corte dei conti

### **Gare pubbliche, anticorruzione e privacy**

**Ore del modulo:**6

**Docenti del modulo:**

**Alessia Rinaldi** - Responsabile di Centro Studi Enti Locali dell'Area di consulenza giuridica in materia di personale e contrattualistica pubblica.

**Giuseppina Tofalo** - Avvocato, Consulente per Enti e imprese in materia di privacy

- Appalti e anticorruzione: ruolo e poteri di Anac
- Le tipologie di gara: procedure aperte e procedure negoziate
- Le regole degli appalti: l'importanza dell'importo della gara e gli affidamenti "sottosoglia"
- I requisiti di moralità delle imprese e l'antimafia
- Quadro generale sul Gdpr e sul Regolamento Ue 2016/679 (trattamento dei dati personali)



### **UNIFI - Fondamenti di comunicazione pubblica**

**Ore del modulo:** 8

**Docenti del modulo:**

**Carlo Sorrentino** - Professore Ordinario di Sociologia dei processi culturali e comunicativi

**Laura Solito** - Professore Ordinario di Sociologia dei processi culturali e comunicativi

**Letizia Materassi** - Ricercatrice di Sociologia dei processi culturali e comunicativi

Quadro teorico e normativo di riferimento (Implicazioni e prospettive legate alla Legge 150/2000)

- Il Piano di comunicazione della P.A.
- Le logiche della comunicazione istituzionale nell'ambiente digitale
- I nuovi linguaggi della comunicazione istituzionale
- Le trasformazioni del giornalismo

### **UNIFI - Etica e tecnologie della comunicazione pubblica**

**Ore del modulo:** 8

**Docenti del modulo:**

**Adriano Fabris** - Professore ordinario di Filosofia morale e di Etica della comunicazione presso l'Università di Pisa. Direttore del Centro interdisciplinare di ricerche e servizi sulla comunicazione (CICO)

**Francesca Lemmi** - Social media manager presso il Dipartimento di Civiltà e Forme del Sapere dell'Università di Pisa

**Veronica Neri** - Professoressa associata in Etica della comunicazione pubblica e Etica dei media. Responsabile scientifica del Polo Comunicazione del CIDIC (Centro per l'innovazione e la diffusione della cultura)

**Michele Taddei** - Giornalista presso l'Ufficio stampa del Comune di Pisa, Vicepresidente dell'Ordine dei giornalisti della Regione Toscana

- Etica della comunicazione pubblica
- La comunicazione istituzionale
- Digitalizzazione della P.A.
- Le nuove tecnologie della comunicazione

### **UNISI - La Comunicazione pubblica per lo sviluppo del territorio**

**Ore del modulo:** 8

**Docenti del modulo:**

**Tiziano Bonini** - Professore associato di Sociologia della comunicazione e dei processi culturali presso l'Università di Siena.

**Mattia Guidi** - Professore associato di Scienza politica presso il Dipartimento di scienze sociali, politiche e cognitive dell'Università di Siena.

**Anna Carola Freschi** - Professoressa associata di Sociologia dei processi economici e del lavoro, docente di Politiche pubbliche e comunicazione presso l'Università di Siena.

**Rossella Rega** - Ricercatrice in Sociologia della comunicazione e dei processi culturali presso l'Università di Siena.

- Coordinare e gestire il rapporto tra comunicazione interna ed esterna all'Ente
- La comunicazione delle politiche pubbliche
- Populismo e comunicazione
- Il ruolo delle piattaforme nell'informazione e nella comunicazione



## **OdG Toscana - I segreti del mestiere**

**Ore del modulo:** 8

**Docenti del modulo:**

**Giovanni Carta** - Portavoce del Sindaco e Capo Ufficio stampa del Comune di Firenze

**Marco Agnoletti** - Co-fondatore e Direttore di Jump Comunicazione e Media. Già Capo Ufficio stampa nazionale del Partito Democratico.

**Francesco Selvi** - Giornalista e consulente del Governo Gentiloni nella XVII Legislatura

**Laura Pugliesi** - Membro del Consiglio Regionale di Disciplina dell'OdG Toscana

- Gli strumenti vecchi e nuovi dell'addetto stampa
- Pianificazione e gestione ordinaria delle attività
- La comunicazione di crisi e di emergenza
- Gli aspetti deontologici della professione

## **Seminari (le testimonianze dei professionisti)**

**Ore del modulo:** 13

- La comunicazione delle Amministrazioni centrali

**Francesca Maffini** - Capo ufficio stampa Ministero dell'Università e della Ricerca

- La comunicazione delle Società pubbliche

**Marco Mancini** - Capo ufficio stampa del Gruppo Ferrovie dello Stato italiane

- Linguaggio burocratico e giornalistico

**Accademia della Crusca**

- Come preparare e prepararsi a un discorso pubblico: tecniche di speech writing e public speaking

**Giorgia Bentivogli** - Giornalista Ansa, autrice del Manuale "Per farti ascoltare, ascolta. Novantanove passi per imparare a comunicare in pubblico"

- La pubblica amministrazione e le sfide del cambiamento

**Gianni Trovati** - Giornalista Sole 24 ore, esperto di finanza pubblica

- La comunicazione della crisi. Casi studio naufragio Concordia e crollo Ponte Morandi

**Cristiano Pellegrini** - Giornalista professionista specializzato nella gestione di uffici stampa e Direttore responsabile di Agenziaimpress.it

**Jessica Nicolini** - Portavoce presidente della Regione Liguria

**Federico Casabella** - Portavoce del Sindaco e Capo Ufficio Stampa del Comune di Genova



# CALENDARIO DEL CORSO

**27/10/2022**

10.00-13.00

**Lectio magistralis - Carlo Bartoli, Presidente Nazionale dell'Ordine dei giornalisti**

**Saluti e introduzione al corso da parte dei rappresentanti Comitato di coordinamento**

*Cristina Capineri, Direttrice Dipartimento Scienze Sociali dell'Università di Siena*

*Adriano Fabris, Professore ordinario di Filosofia morale e di Etica della comunicazione presso l'Università di Pisa.*

*Direttore del Centro interdisciplinare di ricerche e servizi sulla comunicazione (CICo)*

*Carlo Sorrentino, Professore Ordinario di Sociologia dei processi culturali e comunicativi*

*Nicola Tonveronachi, Amministratore delegato Centro Studi Enti Locali S.p.a*

**4/11/2022**

9.00-13.00

**Università degli Studi di Firenze - Fondamenti di comunicazione pubblica**

Quadro teorico e normativo di riferimento (Implicazioni e prospettive legate alla Legge 150/2000) -

*Laura Solito*

Il Piano di comunicazione della P.A. - *Letizia Materassi*

**11/11/2022**

9.00-13.00

**Università degli Studi di Firenze - Fondamenti di comunicazione pubblica**

Le logiche della comunicazione istituzionale nell'ambiente digitale - *Laura Solito*

I nuovi linguaggi della comunicazione istituzionale - *Letizia Materassi*

Le trasformazioni del giornalismo - *Carlo Sorrentino*

**15/11/2022**

10.00-12.00

**Seminario - La comunicazione delle Amministrazioni centrali** - *Francesca Maffini*

**18/11/2022**

10.00-13.00

**Centro Studi Enti Locali - Nozioni di base sugli Enti Locali**

La forma di governo e l'assetto costituzionale delle Amministrazioni centrali - *Stefano Ciulli*

La forma di governo e l'assetto costituzionale degli Enti Locali - *Stefano Ciulli*

Inquadramento generale Tuel e altre norme cardine - *Stefano Ciulli*

**25/11/2022**

10.00-13.00

**Centro Studi Enti Locali - Nozioni di base sulla Pubblica Amministrazione**

Le gestioni parallele e le Società pubbliche di servizi - *Federica Giglioli*

Significati e differenze tra i vari atti amministrativi - *Alessia Rinaldi*

**29/11/2022**

10.00-12.00



**Seminario - La comunicazione delle Società pubbliche** - *Marco Mancini*

**2/12/2022**

9.00-13.00

**Università di Pisa - Etica e tecnologie della comunicazione pubblica**

Etica della comunicazione pubblica - *Veronica Neri*

La comunicazione istituzionale - *Michele Taddei*

**7/12/2022**

9.00-13.00

**Università di Pisa - Etica e tecnologie della comunicazione pubblica**

Digitalizzazione della P.A. - *Adriano Fabris*

Le nuove tecnologie della comunicazione - *Adriano Fabris*

**13/12/2022 \***

10.00-12.00

**Seminario - Linguaggio burocratico e giornalistico** - *Accademia della Crusca*

**13/1/2023**

9.00-13.00

**Università degli Studi di Siena - La Comunicazione pubblica per lo sviluppo del territorio**

Coordinare e gestire il rapporto tra comunicazione interna ed esterna all'Ente - *Tiziano Bonini*

La comunicazione delle politiche pubbliche - *Anna Carola Freschi*

**20/1/2023**

9.00-13.00

**Università degli Studi di Siena - La Comunicazione pubblica per lo sviluppo del territorio**

Populismo e comunicazione - *Mattia Guidi*

Il ruolo delle piattaforme nell'informazione e nella comunicazione - *Rossella Rega*

**24/1/2023**

10.00-12.00

**Seminario - Come preparare e prepararsi a un discorso pubblico: tecniche di speech writing e public speaking** - *Giorgia Bentivogli*

**27/1/2023**

10.00-13.00

**Centro Studi Enti Locali - Gare pubbliche, anticorruzione e privacy**

Appalti e anticorruzione: ruolo e poteri di Anac - *Alessia Rinaldi*

Le tipologie di gara: procedure aperte e procedure negoziate - *Alessia Rinaldi*

Le regole degli appalti: l'importanza dell'importo della gara e gli affidamenti

"sottosoglia" - *Alessia Rinaldi*

**3/2/2023**

10.00-13.00



### **Centro Studi Enti Locali - Gare pubbliche, anticorruzione e privacy**

I requisiti di moralità delle imprese e l'antimafia - *Alessia Rinaldi*

Quadro generale sul Gdpr e sul Regolamento Ue 2016/679 (trattamento dei dati personali)

*Giuseppina Tofalo*

**7/2/2023**

10.00-12.00

**Seminario - La pubblica amministrazione e le sfide del cambiamento** - *Gianni Trovati*

**10/2/2023**

10.00-13.00

**Ordine dei Giornalisti Toscana - I segreti del mestiere**

Gli strumenti vecchi e nuovi dell'addetto stampa - *Giovanni Carta*

Pianificazione e gestione ordinaria delle attività - *Marco Agnoletti*

**17/2/2023**

10.00-13.00

**Ordine dei Giornalisti Toscana - I segreti del mestiere**

La comunicazione di crisi e di emergenza - *Francesco Selvi*

Gli aspetti deontologici della professione - *Laura Pugliesi*

**21/2/2023**

10.00-13.00

**Seminario - La comunicazione della crisi. Casi studio naufragio Concordia e crollo Ponte Morandi**

*Cristiano Pellegrini, Jessica Nicolini, Federico Casabella*

**24/2/2023**

10.00-13.00

**Centro Studi Enti Locali - Bilancio e ordinamento contabile**

La disciplina del sistema di bilancio nella "normazione" degli Enti Locali - *Giuseppe Vanni*

I Principi contabili generali ed applicati - *Enrico Ciullo*

Il processo di programmazione degli Enti Locali – il Dup - *Calogero Di Liberto*

**28/2/2023**

10.00-13.00

**Centro Studi Enti Locali - Bilancio e ordinamento contabile**

Gli schemi di bilancio, il bilancio di previsione e il rendiconto della gestione - *Calogero Di Liberto*

Le funzioni dell'organo di revisione degli Enti locali e i rapporti con la Corte dei conti - *Andrea Mazzillo*



Organizzato da



CentroStudi  
EntiLocali



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE  
DSPS  
DIPARTIMENTO DI  
SCIENZE POLITICHE  
E SOCIALI



Corso di alta formazione

# CONOSCERE E COMUNICARE LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

## Coupon d'acquisto

Da inviare, tramite fax o e-mail a Centro Studi Enti Locali - Via della Costituente, 15 - 56024 San Miniato (PI) - Tel. 0571 469222 o 0571 469230  
Fax 0571/469237 - E-mail: [segreteria@centrostudientilocali.it](mailto:segreteria@centrostudientilocali.it) - [www.entilocaliweb.it](http://www.entilocaliweb.it) - [www.entilocali-online.it](http://www.entilocali-online.it)

## Quota Iscrizione (selezionare un'opzione e compilare i relativi campi necessari)

**1.150,00 €** oltre Iva se dovuta - Corso completo - **Quota d'iscrizione senza agevolazioni**

**600,00 €** oltre Iva se dovuta - Corso completo - **Iscritto all'Ordine dei giornalisti** (inserire numero di iscrizione all'Ordine):

**450,00 €** oltre Iva se dovuta - Corso completo - **Iscritto all'Università degli Studi di Firenze** (inserire numero matricola):

**450,00 €** oltre Iva se dovuta - Corso completo - **Iscritto all'Università di Pisa** (inserire numero matricola):

**450,00 €** oltre Iva se dovuta - Corso completo - **Iscritto all'Università degli Studi di Siena** (inserire numero matricola):

**500,00 €** oltre Iva se dovuta - Corso completo - **Iscritto ad un'altra Università** (inserire numero matricola e Università):

**200,00 €** oltre Iva se dovuta - Iscrizione al singolo Modulo (inserire il nome del Modulo per cui si richiede l'iscrizione):

## NOMINATIVO PARTECIPANTE

Iscriviti al corso:

Nome \*  Cognome \*

E-mail \*

ID Utente (e-mail)

Codice Fiscale \*  Tel:

Regione \*  Provincia \*

Professionista/studente/in cerca di occupazione:

## La relativa fattura dovrà essere intestata a:

Studio / Ente \*\*\*:

Via \*\*\*:  n. \*\*\*:  CAP \*\*\*:

Città \*\*\*:  Provincia:

C.F. \*\*\*:

P.IVA \*\*\*:  Tel. \*\*\*:

Codice SDI/Codice UNIVOCO \*\*\*:

Fax:  Pec \*\*\*:

E-mail \*\*\*:

\*\*\*campo obbligatorio

**Allegare al fax o alla mail la ricevuta del pagamento effettuato (solo per gli Enti Locali è possibile effettuare il pagamento al ricevimento della fattura, allegando comunque la determina di pagamento al momento dell'ordine).**

**Ho pagato l'importo complessivo di €**

**(comprensivo di Iva)\* mediante:**

Bonifico bancario su Intesa Sanpaolo Ag. Ponte a Egola IT36D0306971152 100000061238

Bonifico bancario su Banco BPM Ag. di Santa Croce sull'Arno (PI) IT05J0503471161 000000003894

Versamento su c/c postale n. 25538570 intestato a Centro Studi Enti Locali Via della Costituente, 15 - 56024 - San Miniato (PI)

Ricevimento fattura (solo per Enti Locali). Allegare determina di spesa o buono d'ordine

**Una volta ricevuta l'iscrizione con il relativo pagamento, riceverà una mail con le credenziali di accesso personali alla nostra piattaforma e-learning**

I dati raccolti saranno trattati ai sensi degli artt. 13-14 del Reg. Eu 2016/679. I dati non saranno comunicati a terzi. Le ricordiamo che è possibile esercitare i diritti previsti dagli artt. 15 a 22 del Regolamento UE 2016/679. Il testo completo della nostra informativa e sul ns. portale web all'indirizzo <https://www.entilocaliweb.it/informativa-sulla-privacy/>.

Presto il consenso  Nego il consenso   
All'inserimento dei dati nella banca dati elettronica di Centro Studi Enti Locali.

Presto il consenso  Nego il consenso   
All'invio di informative relative ai propri prodotti e servizi da parte di Centro Studi Enti Locali.



TIMBRO E FIRMA

